

REKISTERISELOSTE – Asiakasrekisteri

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä: 1.1.2014

1. Rekisterinpitäjä

Xellim Oü

Türi 6 A

11313 Tallinn

EUROPE

2. Rekisterin nimi

Xellim Oü:n asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys. Henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän toiminnan eri osa-alueiden suunnitteluun, kehittämiseen ja seurantaan sekä asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen eri kanavissa tapahtuvaan hoitamiseen, hallinnointiin, kehittämiseen, analysointiin mukaan lukien kohdenetut palvelu-, viestintä-, markkinointi-, tyytyväiskysely- ja muut vastaavat toimenpiteet.

Xellim Oü käyttää säännöllisesti tietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa Xellim Oü:n lukuun henkilötietolain 5 §:ssä tarkoitettulla tavalla toimivia alihankkijoita.

4. Rekisterin tietosisältö

Henkilön perustiedot kuten:

- nimi, sukupuoli, syntymäaika, kieli
- henkilötunnus henkilötietolain sallimissa tilanteissa
- tarvittavat yhteystiedot kuten postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- markkinointikiellot, -luvut ja tarjonnanestotiedot
- arvo tai ammatti, kiinnostus-, harraste- ja muut vastaavat tiedot
- talouden koko, alaikäisten lasten lukumäärä, asumismuoto

Asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot kuten

- erilaiset asiakkuus-, asiointi-, tilaus- ja palvelutiedot kuten tuote-, osto-, hinta-, etu-, tarjous-, toimitus-, laskutus-, perintä-, tyytyväisyys-, reklamaatio- ja muut tarpeelliset tiedot.
- eri palveluissa ja kanavissa tapahtuvan viestinnän ja palvelu- ja sisältökäytön käyttö- ja asiointitiedot mukaan lukien rekisteröidyn itse tuottama sisältö sekä tarpeelliset asiointi-, tunniste- ja tekniset tiedot mm. puhelutaltioid, evästeet ja muut tarvittavat tiedot.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta) ja hänen asiakkuuteen, asialliseen yhteyteen ja niihin liittyvään Xellim Oü:n eri palveluissa ja kanavissa tapahtuvaan käyttöön, asiointiin ja muuhun toimintaan liittyvistä tapahtumista mukaan lukien myös kolmannen osapuolen tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja -palveluiden käyttöön liittyvät tiedot.

Xellim Oü huolehtii säännöllisesti rekisterin päivittämisestä ja tarpeettomien tietojen poistamisesta rekisteristä.

Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavilta rekisterinpitäjiltä.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Xellim Oü:n yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin henkilötietolain puitteissa. Xellim Oü voi luovuttaa tietoja toimivaltaisille viranomaisille esimerkiksi väärinkäytösten selvittämiseksi.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietoja voidaan henkilötietolain sallimissa rajoissa siirtää Xellim Oü:n markkinointirekisteriin sen jälkeen, kun rekisterinpitäjän ja asiakkaan välinen asiakkuus tai asiallinen yhteys on päättynyt.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja ovat oikeutettuja käyttämään vain ne henkilöt joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus. Tiedot ovat suojattuja ohjelmistollisesti, palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoin.

8. Rekisteröidyn kieltö-, tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää Xellim Oü:tä käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää, tilattujen hyödykkeiden tai asiakkuuden sisältöön kuuluvaa mainontaa tai etuviestintää.

Tarkastus- ja oikaisupyynnöt sekä ilmoitus kieltö-oikeuden käyttämisestä tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Xellim Oü, Türi 6 A, 11313 Tallinn EUROPE.

REKISTERISELOSTE – Markkinointirekisteri
Henkilötietolaki (523/1999) 19 §

Laatimispäivä: 1.1.2014

1. Rekisterinpitäjä

Xellim Oü
Türi 6 A
11313 Tallinn
EUROPE

2. Rekisterin nimi

Xellim Oü:n markkinointirekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Henkilötietoja käytetään henkilötietolain 19 §:n mukaisesti Xellim Oü:n suoramainontaan, etämyyntiin, sähköpostimarkkinointiin tai muuhun suoramarkkinointiin, tekstiviestikyselyihin tai muihin asiakaskyselyihin taikka muihin näihin rinnastettaviin toimiin.

Xellim Oü:n toimeksiannosta toimivilla suoramarkkinointi- ja etämyyntikumppaneilla on oikeus käsitellä Xellim Oü:n markkinointirekisterin tietoja henkilötietolain 8.1 §:n 7 kohdan mukaisesti.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja: nimi, sukupuoli, syntymäaika, äidinkieli, puhelinnumero, postiosoite, sähköpostiosoite sekä asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinoinnin luvat ja –kiellot.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään mm. potentiaalisen asiakassuhteen syntymisen yhteydessä sekä hänen osallistuessaan Xellim Oü:n kilpailuihin, arpajaisiin ja muihin niihin rinnastettaviin vuorovaikutuksiin.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti suoramarkkinointitarkoituksiin henkilötietolain mukaisesti sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja muihin vastaaviin selvityksiin.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja ovat oikeutettuja käyttämään vain ne henkilöt joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus. Tiedot ovat suojattuja ohjelmistollisesti, palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoin.

8. Rekisteröidyn kiello-, tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää Xellim Oü:tä käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Tarkastus- ja oikaisupyynnöt sekä ilmoitus kiello-oikeuden käyttämisestä tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Xellim Oü, Türi 6 A, 11313 Tallinn EUROPE.